

Fleksibel og kundevenlig selvbetjeningsløsning

Migrator har deltaget i udviklingen af My DOT, der er en selvbetjeningsløsning for DOT's kunder.

Løsningen består af en web-app, der kan afvikles på tværs af alle platforme og enheder, med det formål at give kunderne en moderne og fleksibel adgang til egne data og registrering af bookinger.

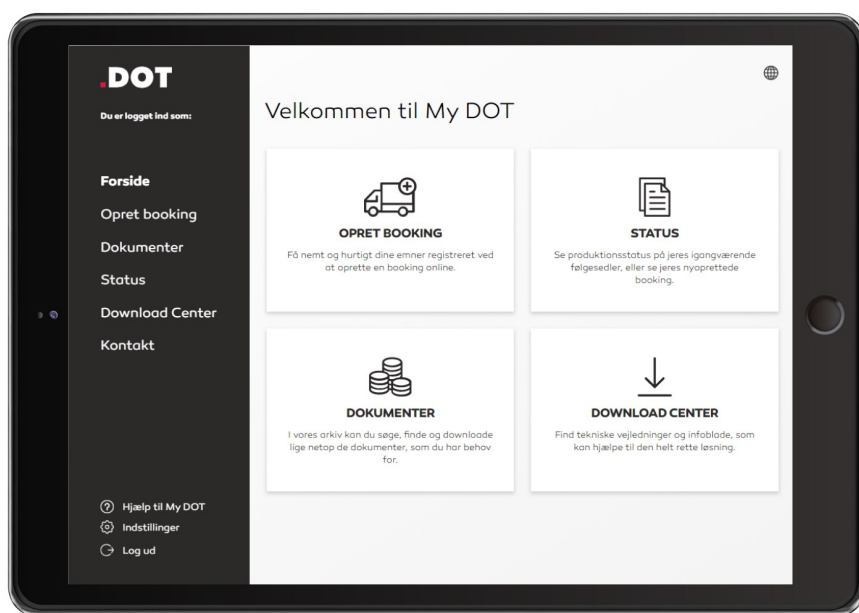
Anders Sønderbæk, IT Business Development hos DOT, beskriver løsningen således: "Med My DOT kan vi nu holde døgnåbent for vores kunder, og give dem en digital bro mellem vores system og kundens enhed. Kunderne har altså mulighed for at bestille overfladebehandling 24 timer i døgnet og de får adgang til at se produktionsstatus på deres emner som DOT er ved at behandle. Derudover er det muligt at hente følgesedler, fakturaer, m.m."

Det har været afgørende, at løsningen trods sin kompleksitet, kan afvikles på alle typer af enheder, lige fra en desktop computer til en mobiltelefon. "Vores kunder er ofte presset på tiden i hverdagen og derfor har de brug for en løsning de kan have med i lommen, hvis det skal give værdi" siger Anders Sønderbæk.

My DOT løsningen er udviklet i samarbejde med DOT's web-bureau og deres ERP-partner gennem mange år, hvor Migrator har været udviklingsansvarlig og integreret de forskellige komponenter til et færdigt produkt.

My DOT tilbydes allerede nu til kunderne på dansk, tysk og svensk.

Om fremtiden siger Anders Sønderbæk "Vi har nu udgivet version 1, men der er masser af ideer til nye funktioner, som kan komme kunderne til gavn, når først de er blevet fortrolige med appen".



Stærke kompetencer og sikre estimater

DOT udtrykker stor tilfredshed med samarbejdet med Migrator, der har stået på helt fra den indledende fase, over udvikling og test til drift, og efterfølgende support.

Om de tekniske kompetencer siger Anders Sønderbæk: "Vi har oplevet at Migrators tekniske kompetencer er på et højt niveau. Det har blandt andet givet stor kvalitet i sparringen, også i den indledende fase. På den måde har vi undgået tekniske faldgruber, og er kommet igennem forløbet uden store sten på vejen."

Også når det kommer til overholdelse af tidsfrister og estimater udtrykkes der tilfredshed. "Det er bemærkelsesværdigt at i et projekt af denne størrelse, ramte Migrator plet på estimatet inden for ganske få procent, ja faktisk under 2.000 kroner" siger Anders Sønderbæk og fortsætter "Det har også givet tryk og overblik, at det løbende er blevet specificeret hvordan timebudgettet er blevet anvendt. På den måde har vi let kunnet følge udviklingen, og være sikre på at indsatsen blev lagt på områder der har givet værdi."

DOT er nordens førende full-service partner inden for overfladebehandling og korrosionsbeskyttelse af stål & jern.

Det særlige ved DOT er kombinationen af både korrosionsbeskyttelse, en komplet logistikløsning, kompetent rådgivning, hurtig levering og fleksible løsninger. Det giver en full-service samarbejdspartner, som er med i hele processen, uanset hvilken opgave der er tale om. Fra afhentning til levering. Fra vejledning til kvalitetssikring.

Kunderne spænder vidt fra mindre smedeværksteder til store aktører inden for bygningskonstruktion.

Uanset om du betragter en vindmølle, eller nyder en søndag eftermiddag på dit lokale stadion, kan du være næsten sikker på at DOT har stået for overfladebehandlingen af flere af konstruktionens elementer.

Du kan læse mere om DOT på www.dot.dk